

26 novembre 2024

## **RESOCONTO DELLA RIUNIONE AVVENUTA PRESSO GLI UFFICI DEL PARCO ARCHEOLOGICO DEL COLOSSEO ALLA PRESENZA DEI RAPPRESENTANTI DELLE ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA IN MERITO AL NUOVO REGOLAMENTO DEL PARCO**

In data 19 novembre 2024 si è svolta la riunione presso gli uffici amministrativi del Parco del Colosseo, alla presenza dei rappresentanti delle seguenti associazioni di categoria:

Isabella Ruggiero, AGTA  
Silvia Rana, GTI  
Natalina Urbano, Agilo  
Francesco Cecilia, Confapi  
Francesca Duimich, Federagit e ANGT  
Claudia Pettinari, Assoguide

Per il Parco del Colosseo, oltre ai referenti del Parco, Daniele Fortuna e Federica Rinaldi, e alla direttrice Alfonsina Russo, erano presenti anche i referenti di biglietteria della Cooperativa Rear, i referenti del servizio sicurezza interno e controllo biglietti.

Gli argomenti trattati vertevano tutti intorno al nuovo regolamento pubblicato sul sito del parco il 29 ottobre 2024.

I referenti del Parco hanno introdotto il dibattito dicendo che tale regolamento ha messo nero su bianco norme che in parte già c'erano, e che si è reso necessario con l'arrivo del Giubileo e conseguente aumento sensibile dei visitatori a partire da fine anno.

Tali regole sono necessarie per poter garantire la sicurezza interna.

Per il Giubileo, inoltre, saranno previste delle giornate speciali ad ingresso gratuito per alcune categorie, corrispondenti a quelle del calendario del Giubileo (Giubileo dei giovani, dei giornalisti, ecc), per cui, anche in queste giornate si prevede un ingresso elevato di visitatori.

### **- PERMANENZA LIMITATA ALL'INTERNO DELL'AREA ARCHEOLOGICA.**

La regola permane solamente per il Colosseo: 75 minuti per il biglietto ordinario, 90 minuti per il biglietto full experience. Il conteggio parte dall'obliterazione del biglietto, dopo la fila di accesso e il controllo di sicurezza.

All'interno del Colosseo ci sarà il personale predisposto con dei tablet per la verifica dell'orario di ingresso. Il Parco ha garantito flessibilità su tali tempistiche.

**Nell'area del Foro/Palatino hanno invece accolto la nostra richiesta di eliminare il limite di permanenza e l'obbligo di accompagnare i nostri clienti all'uscita**, per cui ogni persona può sostare liberamente e seguire in autonomia la visita alla fine del tour guidato.

È stata anche accolta da parte del Parco la nostra richiesta di **inserire sui biglietti** il tempo massimo di permanenza del Colosseo. I biglietti al momento non sono aggiornati.

- **BIGLIETTI GUIDE ARENA (FULL EXPERIENCE)**

Rimane l'obbligo per le guide, anche coloro che hanno il Pass del Colosseo, di fare la gratuita guida per l'accesso all'arena, questo perché l'arena rimane un'area ad accesso contingentato. Non c'è più la possibilità di farlo in cassa 10 dentro al Colosseo, e si invitano le guide e le agenzie a farlo on line contestualmente ai biglietti dei visitatori.

Saranno installate, all'ingresso del Colosseo, vicino al punto di oblitterazione dei biglietti, delle **macchine riservate alle guide turistiche** da usare in caso di emergenza per poter fare il gratuito guida qualora non si sia riusciti a farlo on line.

Il biglietto guida deve essere con lo stesso orario di ingresso del gruppo, e i biglietti Arena spesso finiscono presto, per cui la guida non è detto che lo trovi allo stesso orario dei clienti.

- **SCUOLE**

Ai gruppi scuola saranno riservati accessi e uscite specifici, che saranno indicati nei biglietti, per cui guide e/o accompagnatori dovranno seguire ciò che è indicato nei biglietti.

- **BIGLIETTI NOMINATIVI**

Rimane l'obbligo dei biglietti nominativi anche per le guide turistiche, e il nome può essere modificato fino a 3 giorni prima per biglietti B2B, e 7 giorni prima per i biglietti B2C.

Le guide entrano con il Pass, che si acquisisce tramite accredito, o con biglietto guida valido per il singolo tour.

Il pass permette alla guida di entrare direttamente, senza dover fare nessun ulteriore biglietto, solo in caso di biglietto ordinario. Per i biglietti Full Experience anche chi ha il pass deve fare il proprio gratuito guida dello stesso orario di ingresso dei clienti.

Il Parco non ha intenzione di togliere questa cosa, per **cui il solo patentino di guida non è più sufficiente per entrare nell'area archeologica del Parco del Colosseo.**

- **DELEGHE PER LE GUIDE Art 9 comma 14 del regolamento**

La guida turistica che è impossibilitata a effettuare il proprio servizio può delegare un collega, e tale delega è obbligatoria per tutti i biglietti, anche quelli con ingresso ordinario.

Per chi ha il pass del Colosseo tale problema non sussiste con i biglietti ordinari (chi ha il pass entra direttamente con quello).

Chi invece non è accreditato, e deve quindi fare l'ingresso guida anche per il biglietto ordinario, qualora non potesse più svolgere il servizio, dovrà fornire al Collega una delega.

Tale delega è obbligatoria per tutte le guide (anche quelle con pass) per i biglietti Full Experience.

**È ammessa massimo una delega giornaliera per i biglietti: ordinario (24h), Full Experience Arena e Forum Pass.**

**È ammessa una delega settimanale per i biglietti: Full Experience Sotterranei + Arena, Only Arena, Full Experience Attico.**

Tale norma è stata introdotta per bloccare il sistema di bagarinaggio, massiccio soprattutto per i biglietti sotterranei e attico.

Il comma 14, inoltre, termina in questo modo: *“resta inteso che il giorno in cui la guida turistica intenda farsi sostituire non potrà prenotare altri titoli di accesso”*.

È stata accolta la richiesta di cancellazione di questa ultima frase perché una guida può essere impossibilitata a fare un tour la mattina, mentre potrebbe il pomeriggio.

**- LIBERATORIA DA FIRMARE NEL CASO IN CUI LA GUIDA DECIDA DI LIMITARE IL PROPRIO ITINERARIO AL SOLO PIANO TERRA DEL COLOSSEO**

Il Parco ci ha esposto il problema della richiesta di rimborso da parte di visitatori che sono stati lasciati al piano terra del Colosseo, e non sono stati portati dalle rispettive guide al piano superiore, né sono stati forniti delle informazioni per farlo. Tale liberatoria si è resa quindi necessaria da parte del Parco per scaricare la responsabilità e non oberare l'ufficio pubblico di ulteriori pratiche.

Tale liberatoria va firmata qualora la guida con **tutto** il gruppo di clienti si diriga direttamente all'uscita dal piano terra.

Se la guida sale al piano superiore col gruppo, ma due clienti decidono autonomamente per proprie ragioni di andare all'uscita senza salire al secondo livello, la guida non è tenuta a firmare la liberatoria.

In quest'ultimo caso, si invitano comunque le guide a dire chiaramente ai clienti che vanno verso l'uscita e che stanno responsabilmente rinunciando a parte della visita.

La liberatoria si può scaricare dal sito o si può richiedere all'ufficio custodi prima di uscire.

Alla luce di quanto sopra riportato, la riunione è stata complessivamente positiva e aperta al dialogo. Sono state accolte positivamente alcune nostre richieste, ma riteniamo necessario il Parco del Colosseo possa venirci ulteriormente incontro su alcune problematiche riscontrate:

- si richiede una comunicazione preventiva via mail alle associazioni di categoria, in modo che queste possano diffondere tempestivamente le novità, per modifiche al sistema di bigliettazione o al regolamento interno che interessa anche le guide turistiche;
- È importante che il limite di tempo di permanenza al Colosseo sia sempre stampato su tutti i biglietti, gruppi e individuali
- Si richiede infine un monte biglietti riservato alle guide per il Full Experience Arena, in modo da garantire alle guide la possibilità di riuscire sempre ad accompagnare il proprio gruppo sull'arena.

Ai colleghi e soci guide chiederei di:

- In questi casi, contattare sempre subito l'associazione di cui si è parte ed evitare invece di dare seguito alle proposte nate su Gruppi wa, spesso indirizzati da persone che hanno interessi diversi dai nostri
- In caso di biglietti Full Experience, invitare le agenzie a fare sempre il biglietto guida contestualmente ai biglietti dei clienti in modo da essere sicuri di avere il biglietto
  
- Questione accredito (Pass Colosseo): invitiamo le guide a farlo perché agevola anche il nostro lavoro. Il Parco ci ha anticipato l'intenzione di aprire la possibilità di fare l'accredito due volte l'anno.
- Evitare di collaborare con le agenzie di piazza che fanno bagarinaggio danneggiando l'immagine delle altre agenzie e soprattutto la professionalità della guida.